JUIN 2022 VOL 3

# DES NOUVELLES DE L'INTÉGRATION

*PIC 2 - Région 4 - Districts de St-Maurice et de Monthey*

## Edito

### BENEVOLAT

Pour améliorer la cohésion sociale des districts de St-Maurice et de Monthey, les délégué.es à l'intégration ont la chance de pouvoir compter sur de nombreux bénévoles. Dans les associations de femmes, dans les accompagnements individuels, la préparation à la naturalisation, les garderies, le Forum ou les commissions d'intégration. Les bénévoles accomplissent un travail extraordinaire. Il faut donc en prendre soin. Savoir exprimer notre reconnaissance. Valoriser leurs compétences. Les encadrer selon leurs besoins. Ecouter ce qu'ils ont à nous dire.

Dans ce troisième numéro « Des nouvelles de notre région », nous avons voulu réfléchir sur le phénomène du bénévolat et leur donner la parole. Il semblerait que les bénévoles, en donnant de leur temps, développent leur sentiment d'appartenance à une société qu'ils contribuent à rendre plus solidaire.

EDITO

MICHÈLE BIOLLAY, ENSEIGNANTE À LA RETRAITE BÉNÉVOLE

VLORA KATANA, BÉNÉVOLE POUR S'INTÉGRER EN SUISSE

LES DÉLÉGUÉS DU CANTON ÉCHANGENT SUR LEURS EXPÉRIENCES DE BÉNÉVOLAT

BÉNÉVOLE EN TRAVAIL SOCIAL

COURS DE FRANÇAIS EN PLEIN AIR

UN ACCUEIL SANS FRONTIÈRES ET UN ENRICHISSEMENT MUTUEL

# Michèle Biollay, enseignante à la retraite bénévole

« Cet engagement fut pour moi comme un coup de feu, un véritable coup de tonnerre »

Au mois de mars, une cinquantaine de personnes Ukrainiennes sont logées en urgence dans l'internat désaffecté du Collège de l'Abbaye de St-Maurice. Le service de l'asile allait les reloger en appartement au plus vite un peu partout en Valais. Les cinq enfants en âge de scolarité obligatoire devaient donc attendre leur déménagement avant d'intégrer une classe. Dans l'intervalle, la solution imaginée a été de trouver une bénévole pour les occuper.

C'est Michèle Biollay, enseignante à la retraite, qui a accepté avec enthousiasme. La Guerre en Ukraine la bouleverse, elle n'arrive plus à regarder les nouvelles. Alors pour elle, de s'engager auprès de ces enfants, c'est surmonter son immense sentiment d'impuissance. « Cet engagement fut pour moi comme un coup de feu, un véritable coup de tonnerre ».

Cela faisait 16 ans qu'elle avait laissé sa dernière classe à Genève pour venir s'installer à Dorénaz. Auprès de ces enfants ukrainiens, elle a pu réactiver ses compétences d'enseignante en se sentant parfaitement à l'aise. « J'ai passé des heures à préparer mes cours, de manière très méthodique. Ça m'a fait apprécier l'excellence de la formation que j'avais reçue dans les années 70. »

Les liens tissés avec ses élèves ont été émotionnellement très forts. « J'ai pu être comme leur grand-maman ». Son souci a été de toujours trouver des idées originales pour capter leur attention sans pression de résultat à atteindre.

« A ma grande surprise, j'ai trouvé des enfants pleins de vie, pas du tout abattus. Très motivés. Avec un niveau scolaire excellent. Les deux filles dessinaient incroyablement bien, des montagnes, des chevaux. » Elle a reçu beaucoup d'affection de leur part, ils la serraient dans leur bras. Elle ne les a jamais questionnés sur la guerre. Elle voulait leur offrir une parenthèse, un autre monde que la destruction.

Elle s'est sentie utile, solidaire. « J'ai pu faire ma part. » conclue-t-elle, reconnaissante.

# Vlora Katana, bénévole pour s'intégrer en Suisse

Elle a quitté le Kosovo il y a 7 ans pour rejoindre son mari. D'abord établie à Lausanne, elle s'engage pour accompagner des personnes âgées en commissions, chez le médecin, participe à des activités avec les enfants dans son quartier. « Ç'a été ma façon d'apprendre le français, de tisser des liens. Certains contacts m'aidaient à m'approcher du marché du travail. Par exemple quelqu'un m'a dit d'envoyer mon diplôme d'assistante en pharmacie à Berne pour le faire reconnaître par la Suisse. » Et grâce à ses activités bénévoles, quand elle a accouché, elle connaissait déjà les structures d'accueil pour les enfants.

Puis, il y a deux ans, la famille déménage à Massongex. Vlora utilise alors la même stratégie qu'à Lausanne pour s'intégrer : chercher des possibilités de bénévolat dans la région, en lien avec ce qu'elle aime faire. Elle trouve la possibilité de donner des cours de cuisine à la Maison du Monde et aux élèves du Cycle d'orientation à Monthey. Elle échange des cours d'allemand contre des cours de français.

Ces derniers temps, pour connaître plus de monde dans sa commune, elle accepte d'entrer dans le groupe « Tous ensemble à Massongex » qui veut améliorer l'accueil des nouveaux arrivants en organisant une activité par saison. « Le 11 juin, je vais cuire un pain sur le feu, couche par couche, c'est la flija, une spécialité de mon pays. En septembre, je vais montrer comment réaliser la pite ». « Je suis fière de connaître de plus en plus de monde par mes activités, de m'intégrer ainsi. Au Kosovo, le bénévolat n'existe presque pas. Nous comptons sur la famille, les voisins. Ici c'est différent. Il faut s'adapter. »

Vlora foisonne d'idées d'engagements bénévoles. Parions qu'ils augmenteront vraiment ses chances de trouver un travail rémunéré !

**"Je suis fière de connaître de plus en plus de monde par mes activités, de m'intégrer ainsi"**

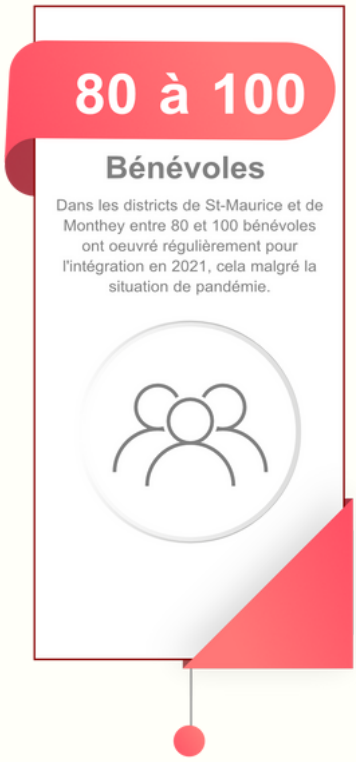
# Les délégués du canton échangent sur leurs expériences de bénévolat

Le 8 juin, tous les délégués du canton se sont réunis à St-Maurice et ont travaillé sur la thématique du bénévolat dans 3 ateliers:

1. Comment trouver les bénévoles, faire exprimer leurs motivations et délimiter les rôles de chacun ?
2. Comment les suivre et les attribuer au bon poste, maintenir le lien ?
3. Comment les valoriser, les former, les remercier et reconnaître leur travail ?

Voici quelques bonnes idées qui ont émergé de ces ateliers et qui vont inspirer les délégués de la région :

- Penser à plus impliquer les bénévoles dans la construction des projets pour augmenter leurs motivations
- Constituer un vrai dossier de recueil d'expériences avec les compétences à la fin d'un engagement. L'association Bénévoles Valais peut être un soutien dans l'élaboration de ce dossier
- Cette association peut aussi proposer des formations au début ou au cours d'un engagement bénévole




## Recherche de bénévoles

**Les délégué.es de la région ont besoin de bénévoles**
Pour pratiquer le français avec des migrants,
Pour accompagner des mamans et leurs enfants dans les devoirs scolaires,
Pour préparer les candidats à la naturalisation,
Pour donner un coup de main dans les projets…

# Bénévole en travail social

Plus d'un tiers de la population adulte suisse s'engage de manière bénévole. Ce constat posé par « benevol Suisse » nous encourage à regarder de plus près ce que représente cette réalité.
Le terme « bénévole » apparaît à partir des années 1970. Ainsi depuis de nombreuses années bénévoles et travailleurs sociaux se rencontrent au sein d'association ou d'organisations. Selon Jacques Ion, ils partagent les mêmes valeurs et un projet commun : « ce qui fait les raisons de l'engagement public des uns constitue les raisons de l'engagement professionnel des autres ».
Les termes de bénévole/bénévolat sont très souvent utilisés et comporte de nombreuses facettes. Mais que veulent vraiment dire ces mots et quelle réalité représentent-ils ? Pour ce faire une idée nous pouvons reprendre le principe énoncé par l'association faîtière Benevol suisse qui dit :
« Le travail bénévole est une contribution sociale en faveur du prochain et l'environnement. Cette contribution est limitée dans le temps et non salariée. Le travail bénévole complète et enrichit le travail payé mais ne le concurrence pas.»

De plus les activités bénévoles se divisent en 2 groupes distincts :

- le travail bénévole « organisé », lorsqu'il s'agit d'un engagement dans une institution, une maison de retraite ou une association
- le travail bénévole « informel » qui n'est pas organisé, mais se fait spontanément dans le voisinage ou dans un cercle d'amis. Il comprend l'aide entre voisins tout comme l'assistance aux amis ou proches ne pas faisant partie du noyau familial.

Dans le contexte de la collaboration entre les délégué.es à l'intégration et les bénévoles, nous parlons donc principalement du travail bénévole organisé.
Afin que cet engagement porte ses fruits et soit profitables aux différentes parties il est primordial de garder en têtes quelques grands principes de mise en œuvre. Pour ce faire, nous pouvons nous référer aux règles d'or du bénévolat édictées par « benevol » qui nous fournissent des pistes claires et précises. Au moment de faire appel à du bénévolat il faut prendre la peine de réfléchir :

- Au conditions cadres : travail gratuit et durée d'engagement
- À l'encadrement des bénévoles : échanges, évaluations, soutien personnel
- Aux outils : convention d'engagement, réglementation concernant les frais, assurance, etc…
- Bénévolat comme partie intégrante de la philosophie de l'institution :Les rôles, tâches, compétences et obligations des bénévoles et des employé-e-s rémunéré-e-s sont clairement définis et délimités.
- Reconnaissance du travail bénévole : une reconnaissance personnelle et individuelle du travail adaptée à l'engagement. Dans le travail bénévole, le remerciement doit être approprié. Ce n'est pas la valeur du « cadeau » qui est importante pour le bénévole, mais plutôt le sentiment d'être pris au sérieux et d'être considéré d'égal à égal.

Si la reconnaissance est manifestée par formes différentes et pendant l'engagement bénévole, elle peut alors représenter une partie de la motivation et donner lieu aux engagements à plus long terme.
Dans nos domaines d'activité, le travail bénévole est fondamental pour nous aider à atteindre les objectifs souhaités. Toutefois la cohabitation entre travailleurs rémunérés et bénévoles peut également être source de tension, si chacun n'a pas clairement en tête les rôles et les tâches respectives. Reconnaître les forces et les limites des uns et des autres est le gage d'une collaboration fructueuse où chaque partie y trouvera son compte.
La société civile a besoin des bénévoles pour fonctionner, mais cela n'enlève en rien les devoirs de l'Etat. C'est ensemble que l'action doit être pensée et non pas l'un à la place de l'autre.

## LES SOURCES D'INSPIRATION ET POUR ALLER PLUS LOIN

HTTPS://ASSOCIATIONS.GOUV.FR/IMG/PDF/GUIDE_BENEVOLAT_2020.PDF

HTTP://WWW.PSYCHASOC.COM/TEXTES/LA-RELATION-BENEVOLE-PROFESSIONNEL-EN-TRAVAIL-SOCIAL-SUR-QUOI-PORTENT-LES-TENSIONS

HTTPS://WWW.BENEVOL.CH/FR

# Cours de français en plein air

*Du 4 juillet au 22 juillet*

Comme chaque année depuis 2018 à l'approche des vacances, l'apprentissage du français prend ses quartiers d'été sur la pelouse de la Maison Blanche. Cette année l'offre s'étend sur le district de St-Maurice. La fréquentation des cours est libre et gratuite, toutefois l'inscription à cette offre est la bienvenue.

Ces cours accueillent des apprenant.e.s plus ou moins débutant.e.s qui souhaitent apprendre et pratiquer le français dans un cadre différent et convivial. Il n'y a pas d'objectifs pédagogiques, chaque personne prend ce qu'elle veut prendre. L'entraide devient un outil pédagogique, ceux qui parlent bien peuvent épauler les débutants et constater le chemin parcouru.
Afin de permettre au plus grand nombre de personnes de participer à ces cours, toute une infrastructure pour s'occuper des enfants est mise en place. Ainsi que ce soit des tout petits ou des enfants jusqu'à 12 ans, tous trouveront des activités adaptées qui leurs seront proposées pendant la durée du cours.

A la fin du dernier cours de la semaine, un pique-nique commun sera organisé afin de conclure de manière chaleureuse et conviviale ces moments d'apprentissage du français.

**Informations pratiques :**
**Cours à St-Maurice** : Du 4-8 juillet de 9h30-11h, jardin de la Tuilerie à St-Maurice

**Cours à Monthey** : Du 11-15 juillet, du 18-22 juillet de 9h30-11h, jardins de la maison Blanche à Monthey, Avenue de la Plantaud 8, 1870 Monthey
https://maisondumonde.ch/cours-de-francais/

# Un accueil sans frontières et un enrichissement mutuel

**Izabella Mabillard, la nouvelle déléguée à l'intégration pour: Collombey -Muraz, Val d'Illiez et Haut-Lac**

Je suis la nouvelle déléguée régionale pour toutes les communes du district de Monthey hormis la ville.
Polonaise arrivée en Suisse en 2002, j'ai moi-même expérimenté le processus d'intégration.
Comme beaucoup, j'ai dû déployer de gros efforts pour m'intégrer dans ma commune, faire reconnaître mes diplômes et compétences et surtout travailler dans le domaine qui m'intéressait.
Très vite, je me suis engagée bénévolement auprès de personnes migrantes. En 2019, j'ai créé une association que j'ai appelée « Pépites d'or » (https://pepitesdor.org) pour soutenir l'insertion sociale et professionnelle des migrants.tes, toujours difficile.
Je me réjouis de mettre en place des projets dans la région pour encore développer le vivre ensemble pour que chacun.e trouve sa place dans sa commune !

**Mon objectif: faire en sorte que chacune et chacun se sente à l'aise là où il habite!**

# CONTACTS RÉGION 4

Haut-Lac
Collombey-Muraz/Vallée d'Illiez

Izabella Mabillard
079 944 16 69
integration.haut-lac@achl.ch
integration@collombey-muraz.ch

Monthey

Sébastien Schafer
024 475 77 71
sebastien.schafer@monthey.ch

St-Maurice et communes
du district

Manuelle Fracheboud
077 420 57 91
manuelle.fracheboud@bluewin.ch

Coordinatrice régionale

Natercia Knubel
079 772 02 26
natercia.knubel@collombey-muraz.ch